



Departamento de Salud Pública del Condado de Washington:

Hallazgos de Participación Comunitaria para Respaldar la Modernización de la Salud Pública

Elaborado por Rede Group en Octubre de 2024



Agradecimientos

Este informe fue elaborado por Rede Group en octubre de 2024 en nombre de la División de Salud Pública del Condado de Washington (WCPH), Condado de Washington, Oregon.



Public Health
Prevent. Promote. Protect.

Equipo de Rede Group:

- Jill Hutson, MA
- Elena Rivera, MPH
- Makinna Miles, MPH
- Elisabeth Castillo
- Erin Charpentier, MFA
- Ella Abramonte (intern)

Subcontratistas de Coordinated Consulting Services:

- Tina Wesoloskie, MPA
- Sarah Nuttbrock, RN, MPH

Equipo de WCPH:

- Genevieve Ellis
- Alex Coleman
- Kathleen Johnson
- Amy Sturgeon
- Magdalena Ramirez
- Laura Daily
- Kathleen Rees
- Ryan Ames
- Erin Jolly

Asesores de Participación Comunitaria:

- Alejandra Alvarado
- Delfina Andrade
- Claire Brennan
- Grayson Carrol
- Gloria Coleman
- Jonathan Cruz
- Sabah Gerges
- Irma Guadarrama
- Jessica Hanna
- Bonnie Lerner
- West Livaudais
- Zelos Marchandt
- Lorena Mosqueda
- Jessica Nischik-Long
- Ginia Orakiblai
- Maureen Quinn
- Wendy Ramos Lazo
- Piyawee Ruenjinda
- Larysa Thomas
- Michelle Williams

Terminología

Términos claves

Muchos de los términos que aparecen a continuación tienen definiciones ampliamente aceptadas, y algunos de ellos han sido cuidadosamente definidos por WCPH y Rede para el propósito específico de este informe. Hemos incluido referencias cuando ha sido necesario.

Término	Definición
Adaptación al clima	Adopción de medidas para prepararse ante los efectos actuales y futuros del cambio climático, incluidos fenómenos climáticos como el calor extremo, los incendios forestales y el humo, las tormentas invernales y el frío extremo, y las inundaciones. En este informe, la adaptación al clima se centra en los efectos del cambio climático relacionados con la salud.
Resiliencia climática	Capacidad de prepararse, recuperarse y adaptarse a los efectos del cambio climático relacionados con la salud. ¹
Justicia de datos	Enfoque que corrige las formas de recopilación y difusión de datos que han invisibilizado y perjudicado a comunidades históricamente marginadas. Las premisas fundamentales de la justicia de datos son que los datos deben (1) hacer visibles las necesidades, los retos, y los puntos fuertes de la comunidad, (2) ser

¹ Center of Climate and Energy Solutions. What is Climate Resilience and Why Does it Matter?
<https://www.c2es.org/document/what-is-climate-resilience-and-why-does-it-matter/>

Término	Definición
	representativos de la comunidad, y (3) tratar los datos de forma que promuevan la autodeterminación de la comunidad. ²
Preparación para emergencias	Medidas adoptadas para prepararse, responder y recuperarse de situaciones de emergencia.
Equidad de salud	Cada persona tiene una oportunidad justa y equitativa de gozar la mejor salud posible.
Determinantes sociales de la salud	Condiciones del entorno en el que las personas nacen, viven, aprenden, trabajan, juegan, practican su religión y envejecen que afectan a una amplia gama de resultados y riesgos para la salud, el funcionamiento y la calidad de vida. ³

² Coalition of Communities of Color. Research and Data Justice. <https://www.coalitioncommunitiescolor.org/-why-research-data-justice>

³ U.S. Department of Health and Human Services. Healthy People 2030: Social Determinants of Health. <https://health.gov/healthypeople/priority-areas/social-determinants-health>

Siglas

Sigla (en inglés)	Significado
CHNA	Community Health Needs Assessment / Evaluación de las Necesidades de Salud de la Comunidad
CHIP	Community Health Improvement Plan / Plan de Mejora para la Salud Comunitaria
LGBTQIA2S+	Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender, Queer/Questioning, Intersex, Asexual, Two-Spirit, and Plus. The plus symbol encompasses other sexual orientations and gender identities, including Non-binary, Pansexual, Demisexual, Aromantic, Genderfluid, and Agender. / Lesbiana, Gay, Bisexual, Transgénero, Queer/Cuestionando, Intersexual, Asexual, Dos Espíritus y Plus. El símbolo plus engloba otras orientaciones sexuales e identidades de género, incluidas las No Binarias, Pansexuales, Demisexuales, Arománticas, de Género Fluido, y Agénero.
PHM	Public Health Modernization / Modernización de la Salud Pública
SDOH	Social Determinants of Health / Determinantes Sociales de la Salud
THW	Traditional Health Worker / Trabajador de Salud Tradicional
WCPH	Washington County Public Health / Departamento de Salud Pública del Condado de Washington

Resumen Ejecutivo

Propósito y Métodos

En colaboración con el Departamento de Salud Pública del Condado de Washington (WCPH), Rede Group (de aquí en adelante, Rede) planificó y llevó a cabo dos fases de participación con organizaciones comunitarias, miembros de la comunidad, y organizaciones del sector público en el Condado de Washington. El propósito de esta asociación es utilizar los hallazgos recopilados de este trabajo para informar múltiples planes de modernización de la salud pública (PHM), como el Plan de Adaptación Climática, el Plan de Preparación para Todos los Peligros, y el Plan de Acción de Equidad en Salud, así como un Plan de Mejora de la Salud Comunitaria (CHIP). Entre julio de 2023 y septiembre de 2024, Rede y WCPH llevaron a cabo 45 eventos de participación únicos y llegaron a 551 participantes. Los eventos incluyeron entrevistas, grupos de enfoque, eventos de intercambio de conocimientos, mesas en eventos comunitarios, encuestas, y reuniones de socios. Las comunidades alcanzadas incluyeron latino/a/x/e, chinas, vietnamitas, afroamericanas, indígenas americanos y nativos de Alaska, rusas, ucranianas, de nativos de Hawái, de las islas del Pacífico, de habla árabe, de habla somalí, y de habla pastún, además otros grupos de inmigrantes y refugiados. Las personas y organizaciones también representaban a jóvenes, estudiantes, personas mayores, personas que se identifican como LGBTQIA2S+, personas con discapacidades, personas sin vivienda, y personas que sufren inseguridad alimentaria. Rede llevó a cabo estos eventos y la recopilación de datos en ocho idiomas: inglés, español, somalí, pastún, ruso, árabe, vietnamita, y dari.

Hallazgos Principales

Cambio Climático y Salud

Los miembros y socios de la comunidad compartieron sus experiencias con los fenómenos del cambio climático, como el calor extremo, los incendios forestales y el humo, las tormentas de invierno y el frío extremo, y las inundaciones. También compartieron sus ideas sobre la preparación individual y comunitaria, así como sugerencias para construir comunidades más resilientes al clima:

- En general, los participantes estaban preocupados por los efectos del cambio climático sobre la salud y no se sentían totalmente preparados para responder a temperaturas extremas, incendios forestales/humo, o inundaciones.
- Uno de los recursos de adaptación al clima más solicitados fue el aire acondicionado y los sistemas de filtración, junto con ayuda financiera para utilizar estos recursos.
- Los participantes querían asistir a eventos donde pudieran aprender más sobre los eventos climáticos en el condado de Washington, cómo prepararse, y dónde obtener suministros de WCPH.
- A los participantes estaban preocupados por las estrategias equitativas para desarrollar la resiliencia al cambio climático. Deseando apoyo personalizado para las personas con discapacidades, y aquellos que sufren de inseguridad económica o de vivienda, que viven en zonas rurales, y que están aprendiendo inglés como segunda idioma, así como a otras poblaciones con necesidades de acceso específico y necesidades funcionales.

Preparación para Emergencias

Los participantes compartieron sus experiencias con la preparación para emergencias, su conocimiento de la preparación actual del condado de Washington para emergencias, y el uso de los recursos disponibles.

También ofrecieron estrategias para mejorar la preparación de la comunidad y aportaron valiosas ideas para reforzar la preparación para emergencias:

- En general, los participantes notaron sus redes sociales como puntos fuertes dentro de sus comunidades para compartir información y proporcionar apoyo durante las emergencias.
- Los participantes mencionaron las desigualdades en la preparación para emergencias, especialmente para las personas con necesidades funcionales y de acceso. Señalaron la falta de recursos personalizados a las personas con discapacidades, con barreras lingüísticas, y con limitaciones económicas que dificultan la preparación.
- Los participantes pidieron más recursos de emergencia, como centros centralizados de apoyo a las emergencias abastecidos con suministros esenciales como alimentos, agua, y recursos médicos, así como orientación y capacitación.

Equidad de Salud

Los temas relacionados con la equidad de salud surgieron en todos los eventos de participación y en cada tema. Los participantes en los eventos centrados en la equidad de salud hablaron de su propio trabajo, prioridades, y oportunidades y necesidades de asociación:

- Los participantes compartieron que la equidad de salud significa garantizar que cada persona tenga un acceso justo y equitativo a los servicios y recursos de salud, lo que incluye un enfoque en la educación de salud, la promoción, y la prevención.
- Los socios querían desarrollar sus capacidades y habilidades en investigación, evaluación, participación comunitaria, política, y abogacía.
- Los socios apreciaron a WCPH por demostrar un conocimiento de la comunidad, habilidades de colaboración, humildad cultural, compromiso para abordar las desigualdades, comunicación transparente, y oportunidades de financiación de subvenciones.

- Los socios querían ver WCPH profundizar las conexiones y colaboraciones comunitarias, hacer que los datos y los esfuerzos de planificación fueran más accesible, y centrarse en el desarrollo de la fuerza laboral.
- Los socios querían más oportunidades para colaborar con WCPH en la prestación de servicios de salud, la participación comunitaria, la divulgación y la educación, y los proyectos centrados en los datos. También querían que WCPH reuniera a los socios para propósito colectivo y colaboración.

Planificación de la Mejora de la Salud Comunitaria

Los participantes de organizaciones comunitarias con distintos niveles de familiaridad o experiencia en el proceso del CHIP del condado de Washington compartieron sus reflexiones y prioridades para colaborar en la mejora de la salud comunitaria:

- Los éxitos anteriores del CHIP incluyen la colaboración significativa en todo el condado, la formación de coaliciones, y las mini subvenciones.
- WCPH ha desempeñado un papel fundamental como partidario del CHIP; el personal escucha a los socios de la comunidad, proporciona experiencia en salud pública, y asigna recursos a las prioridades identificadas por la comunidad.
- Los socios querían que el CHIP se centrará en la salud mental, el acceso a la atención, los determinantes sociales de la salud (SDOH) y los trabajadores de salud tradicionales (THW).
- Los socios querían aumentar la voz de la comunidad en la evaluación de las necesidades de salud de la comunidad (CHNA) y aumentar la participación de la comunidad para identificar las prioridades del CHIP y guiar la implementación.
- Los socios mencionaron sus prioridades principales, que incluyen desarrollar un liderazgo diverso, aumentar la financiación para los esfuerzos del CHIP, mejorar la comunicación, y medir el impacto.

Recomendaciones Basadas en la Participación de la Comunidad

WCPH utilizará estos resultados de la participación de la comunidad mientras trabajan para desarrollar sus Planes de Acción de Adaptación Climática, Preparación para Todos los Peligros, y Equidad en la Salud para el 30 de junio de 2025, mientras evolucionando su Plan de Mejora de la Salud de la Comunidad. A continuación, se presentan recomendaciones sobre temas específicos.

Cambio Climático y Salud

- 1.** Dar prioridad a las poblaciones desproporcionadamente afectadas por los fenómenos climáticos y desarrollar estrategias de adaptación equitativas que tengan en cuenta los desafíos específicos de grupos diversos.
- 2.** Explorar opciones para apoyar y ampliar el acceso a recursos de calefacción y refrigeración con eficiencia energética para la comunidad.
- 3.** Desarrollar una respuesta coordinada y establecer centros comunitarios que se basen en el deseo de los miembros de la comunidad de prepararse y responder a nivel local.
- 4.** Ampliar las comunicaciones y la educación sobre el clima y la salud de modo receptivo y específico a las diversas culturas.
- 5.** Equilibrar las estrategias de adaptación individuales con las iniciativas de toda la comunidad. Adquirir y distribuir recursos a los miembros de la comunidad que encuentran barreras significativas para prepararse, responder, y recuperarse de los fenómenos climáticos sin apoyo adicional.

Preparación para Emergencias

1. Establecer centros de apoyo de emergencia durante todo el año.
2. Proporcionar ayuda financiera para suministros de emergencia.
3. Mejorar los materiales de preparación para emergencias multilingües, culturalmente específicos, y accesibles.

Equidad de Salud

1. Mejorar la comunicación garantizando que la información y los recursos estén consolidados, sean fácilmente accesibles, estén disponibles en varios idiomas, y se distribuyan a las poblaciones desproporcionadamente afectadas por las inequidades de salud.
2. Aumentar la disponibilidad de programas y servicios de salud, priorizando los entornos comunitarios y satisfaciendo las necesidades funcionales y de acceso.
3. Profundizar la participación de los socios y la comunidad ampliando las colaboraciones durante el proceso del CHIP, asistiendo a eventos comunitarios, y continuando el trabajo con los asesores de participación.
4. Mejorar los recursos para los socios, lo que incluye ampliar las subvenciones comunitarias de barrera baja y garantizar una distribución equitativa de los recursos.
5. Garantizar que los datos representativos y de calidad están informando la toma de decisiones.
6. Implementar prácticas y asociaciones de justicia de datos.
7. Asociarse con organizaciones comunitarias que aborden los determinantes sociales de la salud.
8. Centrar los esfuerzos de desarrollo en la fuerza laboral en cubrir los puestos vacantes y aumentar el apoyo a los THW.

Planificación de la Mejora de la Salud Comunitaria

1. Profundizar la participación de la comunidad en los procesos de la CHNA y el CHIP.
2. Aumentar la comunicación sobre el CHIP con las organizaciones comunitarias y los socios del sector público para facilitar su participación.
3. Aumentar el apoyo y los recursos para los socios en la estructura y el proceso del CHIP.