

Diapositiva 1: Bienvenida

¡Bienvenidos al Foro para el Plan de Mejoramiento de Salud Comunitaria del Condado Washington! Mi nombre es Laura Daily y soy la coordinadora del plan de mejoramiento de salud comunitaria. Esta grabación es un seguimiento de una sesión que tuvimos el 4 de noviembre del 2024. Tuvimos algunos problemas con nuestros canales de interpretación en Zoom, así que estamos grabando esta sesión tanto en inglés como en español para que las personas que no pudieron participar el 4 de noviembre tengan esta información. Aquí vamos a mostrar las diapositivas en inglés, pero una versión en español de las diapositivas se publica en el sitio web con esta grabación si usted desea seguirnos.

Quiero señalar que actualizamos el contenido y el orden de las diapositivas; así que, si usted asistió el 4 de noviembre y ahora está viendo esta grabación, simplemente considere que hay algunos cambios pequeños para que las cosas sean más fáciles de entender.

Diapositiva 2 – Agenda

Hoy proveeremos alguna información para orientarle a usted sobre este tema y hablaremos sobre:

- La historia y el contexto del plan de mejoramiento de salud comunitaria
- Cómo los datos y la comunidad informan este plan
- Y nuestro plan para el próximo CHIP

Diapositiva 3 – Siglas

Nosotros usamos muchas siglas en esta presentación. De hecho, en la última diapositiva usamos repetidamente las siglas "CHIP" (siglas del Plan de Mejoramiento de Salud Comunitaria en inglés). Intentamos definir las siglas antes de usarlas, pero tenemos esta diapositiva como referencia para que usted pueda seguirnos. Recomiendo que usted haga una pausa en el video y tome una foto de la pantalla con su teléfono o tome una captura de pantalla.

Diapositiva 4 – Presentación del equipo

Yo ya me presenté con ustedes, pero quiero hacer una pausa en esta diapositiva y reconocer al equipo de personas del Condado Washington que ayudó a recopilar estos materiales y a organizar el foro el 4 de noviembre. Para esta grabación de hoy, solamente somos dos presentadoras y voy a ceder la palabra a mi copresentadora para que ella pueda presentarse.

Hola a todos, me llamo Genevieve Ellis y soy una coordinadora superior de programas en Salud Pública apoyando nuestro trabajo de equidad de salud y de colaboraciones comunitarias.

También quiero reconocer que hay muchas personas en el Condado Washington que participan en el CHIP ampliamente más allá de las personas indicadas en esta diapositiva que planearon el foro. Este es un proyecto enorme y no podríamos hacerlo sin un equipo grande de personas increíbles.

Diapositiva 5 – Panorama general

Con esa información para orientarle a usted, pasaremos a hablar sobre algunas cosas del panorama general: revisaremos parte de la historia y el contexto del CHIP y el plan actual para desarrollar el CHIP nuevo en los próximos dos años.

Diapositiva 6 – ¿Qué es un CHIP?

Primero, ¿qué es un plan de mejoramiento de salud comunitaria?

Un plan de mejoramiento de salud comunitaria (CHIP, por sus siglas en inglés) es un plan estratégico para la salud de la comunidad. "Comunidad" puede significar ciudad o condado. En nuestro caso, es un plan para el condado, por lo que incluye a todas las comunidades del Condado de Washington.

Un CHIP identifica los problemas de prioridad sobre la salud de la comunidad y las personas en la comunidad, y también identifica las metas y estrategias para abordar esos problemas. Como su nombre lo indica, todo se trata de intentar mejorar la salud y el bienestar de las personas de la comunidad.

Y es un proceso de planificación colaborativo que incluye una participación significativa de nuestros colaboradores comunitarios. Nosotros absolutamente no producimos ni podríamos producir un CHIP por nuestra cuenta. Para que pueda representar verdaderamente a la comunidad, tiene que ser un plan conjunto creado con los colaboradores de todos los sectores y que represente a todas las perspectivas diferentes. Tenemos organizaciones de base comunitaria, sistemas de salud como clínicas y hospitales, distritos escolares, organizaciones de cuidados coordinados y otros colaboradores que participan en todas las partes diferentes del proceso (el cual Genevieve explicará en un minuto).

Un CHIP también necesita basarse en una evaluación de las necesidades de salud comunitaria. Nuestra evaluación de salud comunitaria es una evaluación en la que participamos a nivel regional (y también explicaremos más sobre esto en un momento).

Y también un CHIP es una parte requerida de la Acreditación de Salud Pública nacional, y el PH del Condado Washington es un departamento de salud acreditado. Esto significa que nosotros cumplimos con ciertos estándares nacionales para el trabajo que hacemos y los servicios que proveemos.

Usted puede ver a la derecha en estos recuadros algunos de los requerimientos de la Junta de Acreditación de Salud Pública nacional para el CHIP [opcional: lea los requerimientos].

Diapositiva 7 – Vive Bien Condado Washington

A grandes rasgos, eso es un CHIP. Ahora, hablaremos específicamente sobre el CHIP del Condado Washington que se conoce como Vive Bien Condado Washington.

Hemos publicado versiones en el 2014, 2017, y 2020, y estamos comenzando nuestra cuarta versión ahora. Usted puede encontrar estas versiones en nuestro sitio web. Tenemos un código QR en los finales de esta presentación que usted puede escanear, y tendremos el sitio web vinculado en el PDF de estas diapositivas.

Para nuestro CHIP actual (la versión publicada en el 2020), nuestras metas fundamentales son mejorar la equidad de salud, abordar las desigualdades y usar un enfoque informado sobre el trauma en todo el trabajo que hacemos. Llamamos estas nuestras metas fundamentales porque queremos incorporarlas e integrarlas en cada parte de nuestro trabajo del CHIP.

Nuestras áreas de prioridad para el CHIP son los temas generales en los que enfocamos nuestros esfuerzos. Estas son las áreas que se identificaron como las necesidades o los lugares donde podemos

hacer más para mejorar los resultados de salud. Y estas áreas de prioridad son: mejorar el acceso a los cuidados, mejorar los resultados de salud mental y desarrollar los sistemas para mejorar el bienestar.

Y tenemos este gráfico a la derecha de la pantalla que muestra cómo tenemos estructurado actualmente nuestro CHIP. Usted puede ver que afuera tenemos las áreas de prioridad, y luego tenemos varios comités que ayudan a planear e implementar las áreas de prioridad del CHIP. Estos comités son una mezcla del personal del Condado Washington y los colaboradores comunitarios de muchas organizaciones diferentes. Usted puede ver estos comités en las partes coloreadas del círculo. Comenzando con el rojo y siguiendo en dirección de las manecillas del reloj, estos son:

Acceso a los Cuidados

Personas de Edad Mayor y Conexiones

Prevención del Uso de Sustancias para Jóvenes

Consejo para Prevención del Suicidio

Y Comunidades Saludables

Así es como los comités se establecieron cuando publicamos el último CHIP en el 2020, pero han cambiado en los últimos 4 años. Algunos de estos todavía se reúnen y hacen un trabajo increíble, y otros han hecho una pausa o se han disuelto. Parte de esto se debe al COVID y parte de esto se debe a la falta de una dirección o apoyo del Condado Washington. Y algo que estamos buscando para mejorar en el futuro es cómo estructurar y apoyar a estos comités para que puedan implementar efectivamente las áreas de prioridad del CHIP. Entonces, estos son los comités tal y como existen ahora, y podrían cambiar el próximo año.

Por último, los presidentes de estos comités forman el Equipo de Liderazgo del CHIP en medio del círculo. El Equipo de Liderazgo se enfoca en asegurar que los esfuerzos de cada comité estén alineados entre sí y que estemos incorporando esas metas fundamentales en todos los niveles de nuestro CHIP.

Diapositiva 8- Acercamiento

A continuación, haremos un acercamiento y hablaremos sobre cómo los datos y la comunidad informan al CHIP.

Diapositiva 9 – Ciclo del CHIP

Ahora, vamos a recorrer el proceso de desarrollo de un CHIP. Primero, quiero orientarle a usted en esta diapositiva. Usted puede ver los pasos 1-5 en un círculo a la izquierda con la comunidad en el centro. En las diapositivas siguientes, compartiré un poco sobre cada uno de los pasos que pueden verse aquí, lo que hemos hecho en el pasado y algunos procesos que esperamos desarrollar con todos ustedes durante el próximo año. También veremos un cronograma para este trabajo en unos minutos.

A continuación, puede verse a la derecha la lista de Problemas de Prioridad. Estas son las prioridades generales que guían nuestro CHIP de Bridge. Hablaremos más sobre estas prioridades en el paso 3, pero por ahora sirven como marcadores de posición.

Después, debajo puede verse un arco iris con los diferentes niveles de colaboradores del CHIP.

- Comenzando con la capa rosa más externa, la cual son todos ustedes y muchas organizaciones colaboradoras con las que trabajamos para crear e implementar el CHIP. Estas personas participan en todo el proceso de CHA/CHIP, pero particularmente en los pasos 1, 2 y 4.

- Después, usted verá la capa anaranjada, la cual son los comités de problemas de prioridad dirigidos por la comunidad. Muchos de ustedes han participado en estos comités en el pasado o participarán en el futuro a medida que reiniciemos este trabajo. Estos han incluido el Comité de Acceso a los Cuidados, los Comités de Prevención y el Comité de Personas de Edad Mayor y Conexiones.
- Tercero, usted verá la capa azul, la cual es el equipo de liderazgo del CHIP. Durante el próximo año, trabajaremos con un grupo de colaboradores más pequeño para reflexionar sobre cómo sería la estructura de liderazgo. Tradicionalmente este grupo se ha integrado por los copresidentes de cada uno de los comités.
- Finalmente, usted puede ver dentro del arco iris donde dice "Apoyo principal del Condado Washington". Esto significa reconocer que el CHIP no es un "Plan de WCPH", sino que es un plan comunitario facilitado por el personal de Salud Pública del Condado Washington.

Diapositiva 10- CHNA regional del HCWC

El paso 1 en el proceso del CHIP es realizar una evaluación de la salud. En el Condado Washington, participamos en una Evaluación de las Necesidades de Salud Comunitaria (CHNA) regional llamada Colaborativo para un Columbia Willamette Saludable (HCWC, por sus siglas en inglés). HCWC incluye los condados Multnomah, Clackamas y Washington y todos los hospitales y sistemas de salud de la región. El propósito de la CHNA regional es reducir la carga para la comunidad, ya que los tres condados y los sistemas de salud necesitan completar una evaluación de las necesidades de salud comunitaria cada 3-5 años y estarían participando con muchos de los mismos grupos para hacer esto. Entonces, la evaluación regional permite que este proceso sea más coordinado y reduce la carga para la comunidad.

Una desventaja es que los datos que obtenemos de la CHNA se enfocan menos en nuestra comunidad específica porque no es solamente sobre el Condado Washington. Debido a esto, también recopilamos datos adicionales que son específicos del Condado Washington para suplementar los datos regionales de la CHNA.

Una actualización de la CHNA está programada para publicarse en octubre del 2025. A comienzos de este otoño, compartimos la encuesta de HCWC y alentamos a nuestros colaboradores para que la enviaran a sus redes. Mientras esa encuesta se cierra pronto, también necesitamos ayuda para identificar otros datos que queremos incluir además de la CHNA. Esto podría incluir los datos específicos de sus comunidades que sus organizaciones recopilen o conozcan. Esta primavera planeamos tener oportunidades para discutir esto con los colaboradores y escuchar de todos ustedes sobre cualquier dato adicional que desean ver incluidos.

Diapositiva 11- Revisando los datos juntos

El paso 2 en el proceso del CHIP es revisar los datos con los colaboradores. Lo que hicimos en el pasado fue preparar una presentación que obtiene los datos específicos del Condado Washington de la CHNA regional y los combinamos con nuestros datos suplementarios del Condado Washington. También aplicamos un lente de equidad a este proceso, por lo que esto podría implicar analizar los datos por raza/grupo étnico, geografía, nivel educativo, idioma hablado en el hogar, etc.; factores en donde sabemos que con frecuencia existen desigualdades de salud. Estos datos suplementarios también podrían incluir los datos de colaboradores comunitarios y programas locales. Después, hemos llevado esa presentación a diferentes comités para escuchar los comentarios de la comunidad sobre cómo estamos interpretando los datos y obtener sus opiniones y perspectivas.

Durante el próximo año, a medida que avancemos en el proceso del CHIP de Bridge, queremos trabajar con los colaboradores para determinar cuál es el mejor proceso para llevar estos datos a los espacios donde podamos revisarlos con ellos.

Diapositiva 12 – Selección de prioridades

Después de que Salud Pública y los colaboradores comunitarios se reúnan para revisar los datos, queremos asegurarnos de que nuestras prioridades reflejan las necesidades de la comunidad y que también representan el trabajo en el cual queremos enfocarnos juntos. Como usted puede ver, estas son prioridades generales, por lo que hay mucho trabajo que puede incluirse bajo cada una de estas (y tengo una foto de un desorden que ilustra a qué se parece un proceso para asegurarnos de que nuestro trabajo existente se ajuste a estas prioridades). Las prioridades actuales para el CHIP de Bridge fueron seleccionadas para alinearse con las prioridades del CHIP de CCO y abarcar todo nuestro trabajo existente, pero tendremos una oportunidad de desarrollar nuevas prioridades juntos el próximo año.

En el pasado, WCPH ha facilitado discusiones con los comités del CHIP y los grupos de colaboradores sobre lo que significan los datos para su comunidad y el trabajo de su organización. Por ejemplo, en estas discusiones facilitadas pedimos a los socios que reflexionen sobre si necesitamos hacer algún cambio en las prioridades en base a los datos nuevos. Este es otro proceso (cómo nos reunimos con los colaboradores para seleccionar las prioridades y estrategias) que esperamos refinar durante el próximo año, así que recomendamos que usted esté pendiente de otras oportunidades de participación que vendrán en la primavera.

Diapositiva 13 – Seleccionar e implementar las estrategias

Después de definir las prioridades, pasamos a seleccionar e implementar las estrategias. Las prioridades son las áreas temáticas generales y las estrategias se enfocan más en qué y cómo queremos hacer el trabajo.

Nuevamente, en el pasado esta selección de estrategias se ha realizado en los comités del CHIP. Los comités también han tenido una cantidad fija de fondos para usarse en los proyectos que ayuden a avanzar el trabajo. El equipo de liderazgo del CHIP también ha dirigido un proceso de subvenciones para obtener fondos para nuestros colaboradores comunitarios, enfocándose en las áreas de prioridad. En el sitio web del CHIP pueden encontrarse ejemplos de los proyectos financiados con subvenciones anteriores. Sin embargo, el CHIP de Bridge es una oportunidad para replantearnos cómo hacer llegar esos fondos a la comunidad (por ejemplo, los comités podrían decidir cómo usar más de ese dinero, en vez de un proceso de subvenciones competitivo).

Aquí está un ejemplo sobre cómo podría ser un proceso que avanzara desde las prioridades generales hasta la selección e implementación de las estrategias.

Diapositiva 14- Evaluación

El paso 5 en el proceso del CHIP es evaluar el impacto. Y hay muchas maneras de pensar sobre la evaluación, por lo que esta es otra área en la que queremos asegurar que estamos hablando con los colaboradores comunitarios sobre cómo queremos medir el impacto. También queremos asegurar que estamos pensando en la evaluación desde el comienzo para saber qué es lo que queremos medir. Existen marcos y herramientas de evaluación, por lo que podemos aprovechar los recursos existentes y también las discusiones con los colaboradores para trabajar juntos y determinar qué es lo que tiene más

sentido para el Condado Washington cuando se trata de evaluar el impacto. Salud Pública del Condado Washington también proveerá un apoyo para que los colaboradores implementen cualquier marco de evaluación y los procesos de seguimiento que terminemos usando. Una vez más, el CHIP de Bridge nos ayudará a desarrollar y proponer un marco de evaluación que podemos presentar a los colaboradores y refinar con ellos antes de iniciar el ciclo completo del CHIP.

Diapositiva 15 – Plan para el próximo CHIP

Ahora queremos revisar nuestro plan para el próximo CHIP y nuestro trabajo para los próximos dos años o más. Nuestro CHIP anterior fue del 2020-2023, por lo que estamos en condiciones de completar un CHIP nuevo. PERO, tenemos varias cosas sucediendo que nos han llevado a hacer una pausa y pensar sobre cómo hacemos nuestro trabajo del CHIP.

Dispositiva 16 – CHIP de Bridge

Voy a revisar este gráfico para explicar nuestro proceso propuesto. También quiero reconocer que cambiamos un poco este gráfico desde que lo presentamos en nuestro Foro del CHIP el 4 de noviembre para hacerlo más fácil de entender (eso esperamos).

La primera cosa que nos llevó a hacer una pausa es la evaluación de las necesidades de salud comunitaria. Si usted recuerda de las diapositivas anteriores, un CHIP debe basarse en una evaluación de las necesidades de salud comunitaria, la cual hacemos con nuestros colaboradores regionales en los condados Multnomah, Clackamas y Clark. Esta finalmente se completó en el 2022. La próxima evaluación se publicará en octubre del 2025, por lo que estamos en este periodo intermedio en el que podríamos basar nuestro CHIP en esta evaluación anterior o esperarnos hasta la evaluación nueva.

Además, nos hemos estado involucrando mucho con la comunidad en el último año (y durante toda la pandemia del COVID). Hicimos grupos de discusión, entrevistas, sesiones de mesas informativas en eventos y una encuesta para averiguar qué les interesa hacer a nuestros colaboradores en relación con el CHIP.

Hemos recibido muy buenos comentarios sobre cómo involucrar a la comunidad en nuestro trabajo, cómo nos comunicamos, cómo operamos los comités del CHIP y mucho más. Así que estamos identificando muchas áreas y procesos que podemos mejorar.

Finalmente, hay mucho trabajo excelente sucediendo en el Condado Washington con muchos planes y proyectos emocionantes en marcha. Necesitamos tomar un momento para asegurar que nuestro CHIP está alineado con algunos de los trabajos que están sucediendo en estos planes y asegurar que estamos coordinando y no duplicando nuestros esfuerzos.

Considerando todos estos factores, estamos planeando hacer un CHIP de Bridge que se publicará en julio del 2025.

Básicamente, éste será un plan provisional que conectará el trabajo del CHIP anterior con todos los mejoramientos de los procesos y los comentarios que queremos incorporar a nuestro trabajo futuro. Un componente importante de este plan se enfocará en el mejoramiento de los procesos y en "cómo" realizamos nuestro trabajo. Porque "cómo" hacemos el trabajo del CHIP es lo que permite y alienta a los

colaboradores comunitarios a participar y sentirse escuchados y que el CHIP refleje verdaderamente las prioridades de la comunidad.

Una vez que se publique el plan de Bridge, trabajaremos para hacer estos mejoramientos que hemos identificado, los cuales incluyen:

- Replantearnos nuestra estructura de liderazgo y de los comités. ¿Lo hemos estructurado de una manera que apoye todo el trabajo del CHIP?
- Mejorar cómo comunicarnos con nuestros colaboradores sobre el CHIP. ¿Saben las personas cuándo pueden participar, saben lo que está sucediendo, somos transparentes sobre el trabajo que estamos haciendo?
- También queremos establecer las metas/objetivos/parámetros Y una vía clara para que los colaboradores comunitarios participen en todo eso. También queremos que toda esta información sea transparente y accesible para todas las personas en la comunidad que quieran conocerla.
- Y queremos reflexionar sobre cómo operar el programa de subvenciones comunitarias. Hemos escuchado de algunos colaboradores que un proceso competitivo no funciona para las organizaciones más pequeñas, por lo que queremos analizar detenidamente cómo distribuimos los fondos y asegurar que estamos haciendo esto de una manera equitativa.

En octubre del 2025, se publicará el nuevo reporte de la Evaluación de las Necesidades de Salud Comunitaria, y tomaremos los datos de ese reporte además de los datos adicionales del Condado Washington que recopilaremos, y trabajaremos con los colaboradores comunitarios para identificar las áreas de prioridad de nuestro CHIP nuevo.

Durante este tiempo, también trabajaremos para asegurar que nuestro CHIP esté alineado con otros trabajos y planes del Condado Washington.

Finalmente, analizaremos cómo incorporar políticas a nuestras estrategias del CHIP. Recuerde que la acreditación requería recomendaciones de políticas para mejorar la salud, y esto es algo que queremos fortalecer. Esto incluye buscar soluciones de políticas a nivel interno, local y estatal para abordar algunas de nuestras prioridades de salud.

Todo esto nos permitirá publicar un CHIP completo en julio del 2026 (vigente en el 2026-2029).

Esta es nuestra propuesta de trabajo de alto nivel para los próximos dos años.

Diapositiva 17 – Cronograma del CHIP

Este cronograma busca darle a usted una idea un poco más concreta sobre cuándo y cómo puede participar en este proceso durante los próximos dos años.

- De enero a junio del 2025, trabajaremos mucho en la elaboración de un plan para esos mejoramientos, y esperamos realizar algunos eventos donde podamos verificar cómo van las cosas con nuestros colaboradores y que los colaboradores puedan ofrecer sus comentarios sobre nuestro progreso.
- En julio del 2025, publicaremos el CHIP de Bridge y empezaremos el proceso de convocar a nuestros colaboradores y organizar nuestros comités porque...

- En octubre del 2025, se publicará el nuevo reporte de la Evaluación de las Necesidades de Salud Comunitaria, y queremos revisar ese reporte y los datos específicos adicionales del Condado Washington que recopilamos con nuestros colaboradores para poder establecer nuestras áreas de prioridad.
- De enero a junio del 2026, trabajaremos con nuestros colaboradores para:
 - Elegir las áreas de prioridad
 - Elegir las metas para esas áreas de prioridad
 - Elegir las estrategias para lograr esas metas
 - Y seleccionar los parámetros o mediciones que usaremos para darle seguimiento a nuestro progreso
- En julio del 2026, publicaremos nuestro CHIP nuevo.
- Y después de eso, trabajaremos con todos nuestros colaboradores para poner en práctica esas estrategias y medir cómo lo estamos haciendo.

Diapositiva 18 – Participe con nosotros

Finalmente, esperamos que usted se mantenga conectado(a) con nuestro CHIP y nos ayude a informar toda nuestra planeación durante el próximo año. La mejor manera de hacerlo es tomando la encuesta del CHIP si todavía no lo ha hecho. Usted puede encontrar la encuesta en nuestro sitio web, vinculado aquí o siguiendo el código QR.

Diapositiva 19 – ¡Gracias!